

# ด่วนที่สุด

ที่ อย ๐๐๒๓.๒๑/ว ๓๔๓



๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ที่ว่าการอำเภอเสนา  
ตำบลเสนา อย ๑๓๑๑๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจความพึงพอใจในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและผู้ได้รับบริการทางสังคม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล

สิงที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด่วนที่สุด ที่ อย ๐๐๒๓.๓/ว ๒๖๕๖  
ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเสนาได้รับแจ้งจากจังหวัดพระนครศรีอยุธยาฯ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการประชาธิรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

อำเภอเสนาพิจารณาแล้ว จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้การสนับสนุนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดและหน่วยงาน One home พม.จังหวัด ในการจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามตารางกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำรายจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิงที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพชร มั่นเกษวิทย์)  
ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)ปฏิบัติราชการแทน  
นายอำเภอเสนา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร/โทรสาร ๐-๓๔๒๐-๓๑๑๐

Email : Thongtinsana@gmail.com

# ด่วนที่สุด

ที่ อย ๐๐๒๓.๓/ว.๔๖๙



ที่ว่าการอำเภอเสนา  
๑๙๕

วันที่ .....  
ที่ว่าฯ ๑๗.๔.๒๕๖๗

ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ถนนสายเอเชีย อยุธยา ๑๐๐ โทร. ๐๘๑-๒๒๒๘๐๐๐

๑๐๐  
วันที่ ..... ๑๗.๔.๒๕๖๗

๗๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

น้ำที่ จำกัดผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  
๑๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการและผู้ได้รับบริการทางสังคม

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายกเทศมนตรีนครพระนครศรีอยุธยา และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๕๒๗

ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

จำนวน ๑ จะบบ

ด้วยจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้รับแจ้งจากการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จังหวัดพระนครศรีอยุธยาพิจารณาแล้ว จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้การสนับสนุนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดและหน่วยงาน One home พม.จังหวัดในการจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามตารางกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำรายจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำรวจความพึงพอใจให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

๑๗.๔.๒๕๖๗

(นายกฤษัย จายรัตน์กุล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
โทร. ๐ ๓๕๓๓ ๖๖๓๑  
สำนักงานสุขาเทพ/๐๖ ๒๕๒๑ ๗๒๐๒

รับที่.....	1355
วันที่.....	๒๕๖๔/๐๓/๒๐๒๔
เวลา.....	
ผู้รับที่ชื่อ.....	นายสุรัตน์ พานิช
วันที่.....	๓๐
หมายเหตุ.....	ไม่มี



สำนักงาน  
ที่นท ๐๘๑๐.๖/ว ๔๗๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๒๕๖๔ บังคับ  
ด้นนนครราชสมิมา เขตตุสิตุ กทม. ๑๐๑๑๐

### ๙ กฎกฤษณรัตน์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สั่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม. ๑๗๐๙/กต๑๙๙  
ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ว่า จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การสนับสนุนสำนักงานที่ดูแลมาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดและหน่วยงาน One Home พม. จังหวัด ในการจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามตารางกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างเบื้องต้นรายจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสั่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(๐๙)

(นายก็ตติรัตน์ ทิริกนก)

รองอธิบดี ปลัดผู้อำนวยการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและคุณภาพชีวิต  
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ห้อง ๔๑๓  
ไพรัตน์อิเล็กทรอนิกส์ larabara@dla.go.th

หนังสือ<sup>รัฐ</sup>  
ที่ พม ๐๒๐๙/ ๑๗๗๗



๔๔๖๐.  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค  
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐

๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  
และผู้ได้รับบริการทางสังคม

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ลังที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. ตารางการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำรายจังหวัด

๓. สำเนาหนังสือคณะกรรมการนโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง  
ครัวทีสูตร ที่ กค ๑๐๖/๒๖๓ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

ด้วยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ  
ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการนโยบาย  
การจัดประชารัฐสวัสดิการฯ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖  
เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์  
และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นมา นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จึงขอความร่วมมือ อย่าง  
แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การสนับสนุนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด  
และหน่วยงาน One Home พม. จังหวัด ใน การจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามตารางการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำรายจังหวัด รายละเอียด  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

๘๐๔

ขอแสดงความนับถือ

✓

๑๓.๒.๖

(นายอนุกูล ปีตแก้ว)

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ  
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๘๘  
โทรสาร ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๘๘

๑๓.๒.๖  
๒๒๙  
๑๓.๒.๖  
๑๓.๒.๖



## แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

คณะกรรมการປະชาติสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการ เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีข้อมูลสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้สวัสดิการในด้านต่าง ๆ โดยกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจใน การจัดประชาธิรัฐสวัสดิการจากผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคมตามวิธีการทางสื่อต่างๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในกรณี สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง จึงควรข้อความร่วมมือผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประเมินความพึงพอใจและให้ความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการจัดสรรสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

#### 1. เพศ

ชาย       หญิง

#### 2. อายุ

18 - 30 ปี     31 - 40 ปี     41 - 50 ปี     51 - 60 ปี     มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

#### 3. จังหวัดที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน

#### 4. รายได้ปัจจุบัน (ช่วงระยะเวลา 12 เดือนล่าสุด)

<input type="checkbox"/> ไม่มีรายได้	<input type="checkbox"/> 1 - 30,000 บาทต่อปี
<input type="checkbox"/> 30,001 - 60,000 บาทต่อปี	<input type="checkbox"/> 60,001 - 100,000 บาทต่อปี

#### 5. อาชีพปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> ว่างงาน	<input type="checkbox"/> นักเรียน นักศึกษา
<input type="checkbox"/> เกษตรกรหรือผู้จ้างภาคเกษตร	<input type="checkbox"/> ลูกจ้างภาคอุตสาหกรรม
<input type="checkbox"/> ลูกจ้างภาคบริการหรือก่อสร้าง	<input type="checkbox"/> รับจ้างอิสระ ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย
<input type="checkbox"/> สูงจ้างภาครัฐ ข้าราชการบำนาญ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ	

#### 6. ระดับการศึกษาสูงสุด

<input type="checkbox"/> ไม่มีการศึกษา	<input type="checkbox"/> ประถม	<input type="checkbox"/> มัธยมต้น	<input type="checkbox"/> มัธยมปลาย	<input type="checkbox"/> ปวช.	<input type="checkbox"/> ปวท.
<input type="checkbox"/> ปวส.	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ	ระบุ.....

#### 7. สถานะภาพปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/> หย่าร้าง	<input type="checkbox"/> หม้าย	<input type="checkbox"/> แยกกันอยู่
------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

#### 8. จำนวนบุตรที่ดูแลในปัจจุบัน

<input type="checkbox"/> ไม่มีบุตร	<input type="checkbox"/> 1 คน	<input type="checkbox"/> 2 คน	<input type="checkbox"/> 3 คน	<input type="checkbox"/> มากกว่า 3 คนขึ้นไป
------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---

### ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจ

#### ด้านการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

#### 9. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในภาพรวม

<input type="checkbox"/> พอดีมาก	<input type="checkbox"/> พอดี	<input type="checkbox"/> ปานกลาง	<input type="checkbox"/> ไม่พอดี	<input type="checkbox"/> ไม่พอดีมาก
----------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------



10. วงเงินสวัสดิการทั้งหมดที่ท่านได้รับเพียงพอหรือไม่เมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าเชื้อบ้าน ค่าอาหารและการดำเนินชีพ เป็นต้น

เพียงพอมาก  เพียงพอ  ปานกลาง  ไม่เพียงพอ  ไม่เพียงพอมาก

11. ท่านเป็นผู้ดีอับตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบก่อนหน้า) ด้วยหรือไม่  
 ใช่  ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 13)

12. ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับในรอบปัจจุบัน (ปี พ.ศ. 2566) เมื่อเทียบกับรอบก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2565) หรือไม่  
 พoใจมากที่สุด  เท่าเดิม  พoใจน้อยลง

ด้านการใช้สวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านงฟ้าประชาธิรัฐ จำนวน 300 บาทต่อเดือน

13. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านงฟ้าประชาธิรัฐหรือไม่  
 ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 16)

14. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านงฟ้าประชาธิรัฐ

พoใจมาก  พoใจ  ปานกลาง  ไม่พoใจ  ไม่พoใจมาก

15. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านงฟ้าประชาธิรัฐสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่  
 บรรเทา  ไม่บรรเทา

ด้านการใช้กระแสเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เงิน e-Money สามารถกดเงินสดได้)

16. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการกระแสเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่  
 ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 19)

17. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการจากกระแสเงินอิเล็กทรอนิกส์

พoใจมาก  พoใจ  ปานกลาง  ไม่พoใจ  ไม่พoใจมาก

18. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับจากการกระแสเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่  
 บรรเทา  ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

19. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาหรือไม่  
 ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 22)

20. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

พoใจมาก  พoใจ  ปานกลาง  ไม่พoใจ  ไม่พoใจมาก

21. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่  
 บรรเทา  ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม จำนวน 80 บาทต่อ 3 เดือน

22. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มหรือไม่  
 ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 25)

23. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม

พoใจมาก  พoใจ  ปานกลาง  ไม่พoใจ  ไม่พoใจมาก

24. ท่านคิดว่าสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพ หรือไม่  
 บรรเทา  ไม่บรรเทา



ด้านการใช้สวัสดิการค่ารถโดยสารสาธารณะจำนวน 750 บาทต่อเดือน

25. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. หรือไม่

ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 28)

26. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส.

พ่อใจมาก  พ่อใจ  ปานกลาง  ไม่พ่อใจ  ไม่พ่อใจมาก

27. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา  ไม่บรรเทา

28. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้าหรือไม่

ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 31)

29. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟ

พ่อใจมาก  พ่อใจ  ปานกลาง  ไม่พ่อใจ  ไม่พ่อใจมาก

30. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา  ไม่บรรเทา

31. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. หรือไม่

ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 34)

32. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก.

พ่อใจมาก  พ่อใจ  ปานกลาง  ไม่พ่อใจ  ไม่พ่อใจมาก

33. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. ที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพ

หรือไม่

บรรเทา  ไม่บรรเทา

34. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link หรือไม่

ได้ใช้  ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 37)

35. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link

พ่อใจมาก  พ่อใจ  ปานกลาง  ไม่พ่อใจ  ไม่พ่อใจมาก

36. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่าย เพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา  ไม่บรรเทา

37. ท่านมีความต้องการสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติมหรือไม่

ต้องการ (โปรดระบุ) .....

ไม่ต้องการ (สวัสดิการที่ได้รับเพียงพออยู่แล้ว)

38. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิการโดยรวม.....

.....

### ส่วนที่ 3 การรับข้อมูลข่าวสาร

39. ช่องทางที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ตอบได้มากกว่า 1 ช่อง)

ทีวี วิทยุ  หนังสือพิมพ์  ทราบแบบปากต่อปาก

เว็บไซต์/โซเชียลมีเดีย  หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่

หมายเหตุ : การสำรวจความพึงพอใจต่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นหน้าที่ของกระทรวงการคลังใน การประเมินผลสำเร็จของโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อนำไปเป็นบทเรียนในการพัฒนาต่อไป