

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ  
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา อำเภอสวน  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เรื่อง	หน้า
1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร .....	2
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ .....	4
2.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	4
2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	5
2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	6
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ .....	7
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการจำแนกตามงานบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา .....	11
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการในแต่ละงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา.....	12
3. ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ .....	18
ภาคผนวก.....	19
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	20
ภาคผนวก ข รายชื่อคณะผู้ดำเนินการวิจัย.....	32
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34