



บันทึกข้อความ

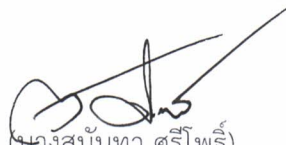
ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา
ที่..... อย ๘๑๓๐๒/๒๕๖๔..... วันที่..... ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
เรื่อง..... แบบสรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ อบต.ลาดงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา

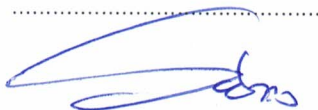
ตามที่ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๔ ด้าน รวม ๑๐๐ ฉบับ นั้น

กองคลังขอสรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ อบต.ลาดงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป


(นางสุนันทา ศรีโพธิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

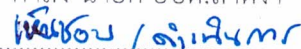
ความเห็นปลัด อบต.ลาดงา



(นางสาวรัชเนีย ยิงยง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา

คำสั่ง นายก อบต.ลาดงา


.....



(นางสมบัติ ยิงยง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
แบบสรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๒

ประเด็นที่ประเมิน

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับผลความพึงพอใจ

ระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๖
ระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๒
ระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๒
ระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับผลความพึงพอใจ

ระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๓
ระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๑
ระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๖
ระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับผลความพึงพอใจ

ระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๘
ระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๑
ระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑
ระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ระดับผลความพึงพอใจ

ระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๑
ระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ	๙
ระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
ระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-