

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
แบบสรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๒

ประเด็นที่ประเมิน

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

ระดับผลความพึงพอใจ

ระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๖
ระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๒
ระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๒
ระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับผลความพึงพอใจ

ระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๓
ระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๑
ระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๖
ระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับผลความพึงพอใจ

ระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๘
ระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๑
ระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑
ระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ระดับผลความพึงพอใจ

ระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๘๑
ระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ	๙
ระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
ระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-