

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และแนวทางการนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา
อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

องค์ประกอบที่ ๑ : แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

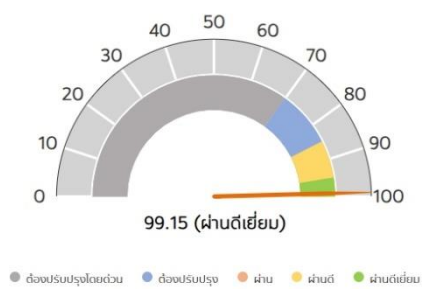


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

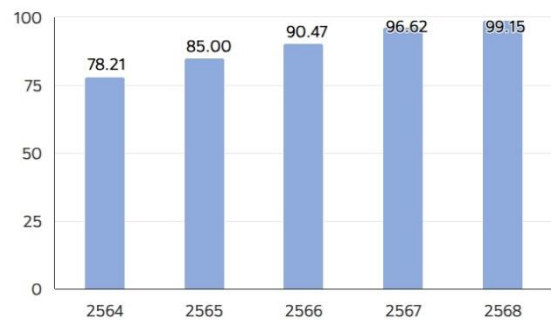
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดงา

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

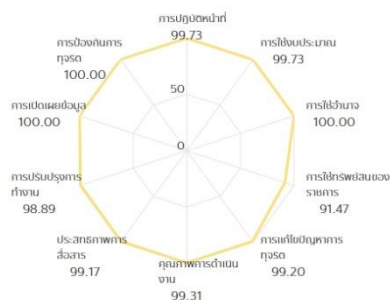


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

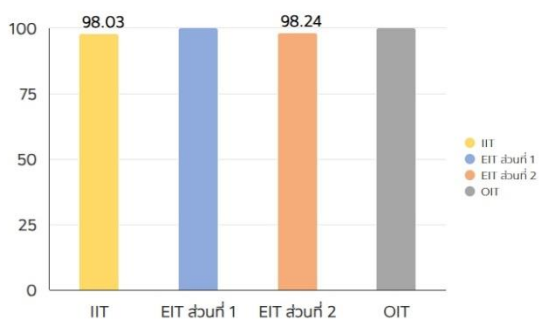
ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



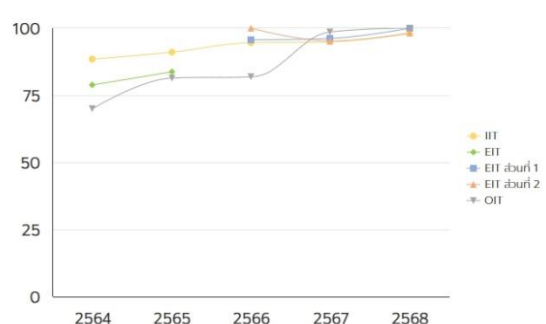
สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.73
2	การใช้งบประมาณ	99.73
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.47
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.20
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.31
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.17
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.89
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ส่วนที่ ๑ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.๑ ผลคะแนนภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดงาได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวม ๙๙.๑๕ คะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส การให้บริการประชาชนและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอยู่ในระดับสูงมาก

จากผลการประเมินย้อนหลังพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลลาดงามีแนวโน้มผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่องโดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๙.๑๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานสามารถยกระดับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพและควรรักษามาตรฐานดังกล่าวให้ต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๙.๗๓ คะแนน สะท้อนว่าบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอน และไม่เลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการให้บริการ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นเพื่อยกระดับผลคะแนนให้ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ ๙๙.๗๓ คะแนน สะท้อนว่าการใช้งบประมาณมีความโปร่งใส บุคลากรรับรู้ข้อมูลและสามารถตรวจสอบได้ ควรรักษาการสื่อสารข้อมูลแผนและผลการใช้จ่ายงบประมาณให้ต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนว่าการมอบหมายงาน การประเมินผล และการบริหารงานบุคคลมีความเป็นธรรม หน่วยงานควรรักษาหลักเกณฑ์การบริหารงานให้โปร่งใสและตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๙๑.๔๗ คะแนน แม้คะแนนจะผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่ยังต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นอยู่ จึงควรสร้างการรับรู้ให้พนักงานได้เข้าใจหลักเกณฑ์หรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๙.๒๐ คะแนน สะท้อนว่าบุคลากรเชื่อมั่นต่อมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน แต่ควรสร้างการรับรู้และความมั่นใจให้แก่บุคลากร โดยมีการจัดทำคู่มือหรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้รัดกุมเพื่อยกระดับผลคะแนนให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๙.๓๑ คะแนน สะท้อนว่าประชาชนได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ เป็นธรรม และเป็นไปตามขั้นตอน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานบริการและพัฒนาความสะดวกในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับผลคะแนนให้ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๙.๑๗ คะแนน สะท้อนว่าบุคลากรมีความเอาใจใส่ในการทำงาน มีการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อตอบข้อซักถามจากผู้มาติดต่อบริการ ประกอบกับหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง หน่วยงานควรรักษามาตรฐานในการสื่อสารไว้ และพัฒนาบุคลากรและเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๙๘.๘๘ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการทำงานอย่างเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้ครบถ้วน และประชาชนเข้าถึงได้ ควรรักษาการตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลบนเว็บไซต์

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริตถ้วนและดำเนินการได้เป็นระบบ ควรรักษาการประเมินความเสี่ยง การติดตามผล และการมีส่วนร่วมของ

บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด

ผลการประเมินทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดอยู่ในระดับสูงมาก โดยส่วนใหญ่ได้ ๙๙.๑๕ คะแนนขึ้นไป

แสดงถึงความเข้มแข็งของระบบบริหารงาน การให้บริการ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมคือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรยกระดับให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าใจ การปฏิบัติหน้าที่มากยิ่งขึ้น โดยกำหนดหรือระบุแนวทางไว้ในคู่มือมาตรฐานภาพปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๓ มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์กร

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘				
ประเด็นมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิเคราะห์ผลการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ
๑. มาตรการกำกับดูแล การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	<p>การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>จะเห็นได้ว่ายังมีผู้ใช้บริการบางส่วนเห็นว่าการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกนั้น ไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด วิเคราะห์ได้ว่า</p> <p>อาจเกิดจากการที่บุคลากรของหน่วยงานอธิบาย ขั้นตอนการทำงานยังไม่ชัดเจนหรือมีการเข้าใจที่ คลาดเคลื่อนถึงลำดับขั้นตอนการให้บริการในบาง ภารกิจได้</p> <p>คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ : เจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการในเรื่องที่ต้องปฏิบัติ ได้เต็มที่ นำมาวิเคราะห์แล้วพบว่าควรมีการ ปรับปรุง</p> <p>คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุก ภารกิจ</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และจัดทำแผนผัง แสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการ ประชาชนโดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรและประชาชนทราบ ผ่านระบบสารสนเทศและของ ทางที่หลากหลาย</p> <p>๒. แต่ละกอง/งาน ปรับปรุงคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุม ทุกภารกิจและจัดเจ้าหน้าที่ที่อำนวยความสะดวก สะดวกให้กับประชาชนเพื่อให้ได้รับการ บริการที่ถูกต้องและเป็นไปตามขั้นตอน</p>	สำนักปลัด/ ทุกกองงาน	ไตรมาส ๑ ถึง ไตรมาส ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
